

Kommunikations- und Konfliktmanagement – Erfolgreich kommunizieren und Konflikte professionell lösen

Kommunikations- und Konfliktmanagement vermittelt die Fähigkeiten, Gespräche zielgerichtet zu führen, Missverständnisse zu vermeiden und Konflikte konstruktiv zu lösen. Die Weiterbildung stärkt soziale Kompetenzen, verbessert die Zusammenarbeit im Team und unterstützt Führungskräfte sowie Mitarbeitende im professionellen Umgang mit schwierigen Situationen.

Für wen ist die Entwicklung zum Schichtführer geeignet?

- Facharbeiter in Produktion und Instandhaltung
- Teamleiter und Schichtführer
- Industriemeister
- Führungskräfte & Projektleiter
- Mitarbeitende im Kundenkontakt
- Personalverantwortliche

Typische Inhalte

- Grundlagen erfolgreicher Kommunikation
- Gesprächsführung und aktives Zuhören
- Körpersprache und nonverbale Kommunikation
- Konflikte erkennen und analysieren
- Konfliktlösungsstrategien
- Deeskalationstechniken
- Feedback geben und annehmen
- Schwierige Gespräche professionell führen
- Kommunikation im Team
- Selbstreflexion und persönliche Wirkung

Einsatzbereiche

- Industrieunternehmen
- Handwerksbetriebe
- Produktionsunternehmen
- Logistikunternehmen
- Dienstleistungsunternehmen
- Öffentliche Einrichtungen
- Personalwesen
- Projektmanagement
- Führung und Teamkoordination

Dauer

- Je nach Anbieter: 2–5 Tage
- Berufsbegleitend oder als Intensivseminar
- Teilweise auch als Online-Weiterbildung möglich

Voraussetzungen

In der Regel:

- Keine besonderen Vorkenntnisse erforderlich
- Interesse an persönlicher und beruflicher Weiterentwicklung
- Offenheit für Kommunikation und Zusammenarbeit
- Berufserfahrung ist von Vorteil, jedoch meist keine Voraussetzung

Wo finden die Weiterbildungen statt?

Die Weiterbildung wird unter anderem angeboten durch:

- IHK-Bildungszentren
- TÜV
- DEKRA
- Technische Akademien
- Private Bildungsträger
- Weiterbildungsinstitute
- Unternehmensinterne Schulungsanbieter

Nach erfolgreicher Teilnahme erhältst du je nach Anbieter eine Teilnahmebescheinigung oder ein Zertifikat.

Vorteile

- ✓ Verbesserung der Kommunikationsfähigkeit
- ✓ Sicherer Umgang mit Konflikten und schwierigen Gesprächen
- ✓ Stärkung der Teamarbeit und Zusammenarbeit
- ✓ Professionelles Auftreten im Berufsalltag
- ✓ Förderung von Führungskompetenzen
- ✓ Weniger Missverständnisse und Konflikte

✓ Wertvolle Schlüsselqualifikation für nahezu alle Berufe

Perspektiven

Nach erfolgreicher Weiterbildung können beispielsweise folgende Aufgaben übernommen werden:

- Leitung und Moderation von Teams
- Konfliktlösung im Arbeitsalltag
- Führung von Mitarbeitergesprächen
- Unterstützung bei Veränderungsprozessen
- Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen Abteilungen
- Ansprechpartner für Kommunikation und Zusammenarbeit im Unternehmen

Kurz gesagt

Mit der Weiterbildung **Kommunikations- und Konfliktmanagement** entwickelst du wichtige soziale und kommunikative Kompetenzen für den Berufsalltag. Du lernst, Gespräche souverän zu führen, Konflikte frühzeitig zu erkennen und konstruktiv zu lösen. Diese Qualifikation verbessert die Zusammenarbeit im Team, stärkt deine persönliche Wirkung und unterstützt deine berufliche Weiterentwicklung – insbesondere auf dem Weg in Fach- und Führungspositionen.